

Учебен план

Ключова компетентност: Обществени и граждански компетентности
 Курс: Решаване на проблеми и вземане на решения
 Форма на обучение: Дневна, вечерна, съботно-неделна, дистанционна
 Изпит: Обучението приключва с полагане на писмен изпит
 Преподавателски състав: Сертифицирани преподаватели от Adecco, отговарящи на изискванията за квалификация и опит със завършено висше образование в направление на преподаване и минимум 3 (три) години професионален опит.
 Учебна група: 10 – 24 курсиста

В педагогическата теория и практика е общоприето разбирането, според което положителните взаимоотношения учител – ученик, както и между самите ученици са необходимо условие за оптимизиране на образователните резултати. Функционалното значение на груповата учебна работа се проявява при повече от 10 участника, като се гарантира процес на централизация на комуникацията. Проявява в следните аспекти:

- Съдейства за усъвършенстване на вътрешноколективните отношения, на уменията за групова дейност; за развитие на чувството за лична и колективна отговорност; за изграждане на положителни черти на волята и характера и др.
- Стимулира съревнованието между учениците и развитието на умения за организация и координация на съвместните действия; развитието на самоконтрол и самооценка у учениците.

#	Описание	Брой часове по теория	Брой часове по практика	Общ брой часове
1.	Въведение и общ преглед на курса Вие ще прекарате първата част на деня в запознанство с участниците и в дискусии за това което ще се проведе по време на семинара. Студентите също ще имат възможността да определят своите лични учебни цели.	1	0	1
2.	Какво е решаване на проблеми? За начало, участниците ще разгледат какво значи решаване на проблеми и вземане на решения. Също така ще разгледаме	2	2	4

различните видове решения, разликата между факти и информация, както и общи уловки при вземането на решения.

- | | | | | |
|----|--|---|---|---|
| 3. | Стилове за решаване на проблеми | 2 | 2 | 4 |
| | Тази сесия ще разгледа четирите типа на решаване на проблеми. След това участниците ще работят в малки групи с цел идентифициране на силните и слаби страни и как да използват това знание да станат по-добри в разрешаването на проблеми. | | | |
| 4. | Земетресение! | 0 | 2 | 2 |
| | Този дълъг час упражняване ще изиска от участниците да си представят, че са в кризисна ситуация. Това ще им даде работна рамка за решаване на проблема и за вземане на решения. | | | |
| 5. | Модел за решаване на проблеми | 2 | 2 | 4 |
| | По време на тази сесия, участниците ще научат за трифазен модел, който могат да прилагат за повечето проблеми. Те също ще могат да приложат този модел в две ситуации | | | |
| 6. | Шест начина да подходим към решение | 2 | 2 | 4 |
| | Следва участниците да научат за шестте мисловни шапки на Едуард Де Боно, и да практикуват да ги използват по време на дискусии за решаване на проблеми. | | | |
| 7. | Инструменти за решаване на проблеми | 2 | 2 | 4 |
| | Тази сесия ще разгледа единадесет основни инструмента за решаване на проблеми и два специфични инструмента (анализите "Степени на споразуменията" и "рибена кост"). След това участниците ще приложат тези инструменти за решаване на казус в голяма групово дискусия. | | | |

8.	Мислене извън кутията	2	2	4
	Участниците ще обсъдят начините за насърчаване на творческо мислене, включително мозъчна атака и "метода на случайно избраната дума"			
9.	Казус вземане на решения	2	2	4
	Работа над проблеми с "Peerless Data Corp" . Участниците ще работят в малки групи за решаването на пет различни проблеми и ще бъдат възнаградени на базата на качеството на техните решения.			
10.	Заклучителна сесия	1	0	1
	В края курсистите ще имат възможност да задават въпроси и да попълнят план за действие			
	Общо:	16	16	32

Обучението приключва с полагане на писмен изпит (тест).
Успешно положилите изпит участници получават удостоверение за придобита ключова компетентност.